

RFC 2350 JabarProv-CSIRT

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi JabarProv-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai JabarProv-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan dan cara untuk menghubungi JabarProv-CSIRT.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.3 yang diterbitkan pada tanggal 21 September 2020.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen bisa didapatkan

Versi terbaru dari dokumen ini tersedia pada :

<https://csirt.JabarProv.go.id/assets/rfc2350/rfc2350-id.pdf> (versi bahasa indonesia)

1.4. Keaslian Dokumen

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP key milik Bidang Persandian dan Keamanan Informasi, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8

1.5. Identifikasi Dokumen

Dokumen ini memiliki atribut yaitu :

Judul	:	RFC 2350 JabarProv-CSIRT
Versi	:	1.3
Tanggal Publikasi	:	21 September 2020
Kadarluarsa	:	Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Respon Insiden Keamanan Komputer (*Computer Security Incident Response Team*) Provinsi Jawa Barat yang selanjutnya disebut JabarProv- CSIRT.

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat
Jalan Tamansari No. 55 Kota Bandung
Jawa Barat Indonesia

2.3. Zona Waktu

Kota Bandung (GMT + 07:00)

2.4. Nomor Telepon

(022) 2502898

2.5. Nomor Fax

(022) 2511505

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)

csirt[at]JabarProv.go.id

2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096
ID : 0x15017BFB
Key Fingerprint : 7E01 E3FA 517E 3F7B 069F 62D0 9BD4 F6FB
1501 7BFB

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
xsFNBGHv6qYBEAD0Iz0aU0Ymi+4WUCucaEWexbuxt5GJzmOT4s97iUnCzpz9z
Pb+2ZeGWZCe1/YTNJAW2LnybhmBbbLm25rwlYvICzfwPgvYaxDjSZ1LYVt6ztliq
AmB2lagM4VVM/icm7eDcARYLPEByuVCY6/AkclYkzEG3jriJWOGEND7Jf44cX4YJ
vYJ4HQ4jexzqPlktyq8X3/WbNTCph4qJYAfWcTNJodPW7Elt55PCsgL5eHe0D66y
UocYRBXZVmDed9XHUn6hibBvByhdl6SzVEEuMva2zl/rbu8FMKy08xwtwdYXVrxf
2DJ1kb1TukuG2LnytWuxBpqSUq82T/OsT7511WaFAT31oxT02GedMYy3qXOMqZt5
x1pG6x9vJewq1PnNtDax1D/ONQaSfdhXLW5UdGss3K9c9a6LTbtHoP7JVSA09GsF
xVzQN/h4vogLqLAsR2H0Ft8AtVxLQu7LnvI2qDLqgzL5sM3M+mEfrkpxqJxCDnKs
iVBuB2w/aJf43gTDyCn3sYkOIjVw0uKwZZJIpYwYjMRQxvkmTu00/ZXZa+nCDDoc
/wuMlELQtuy3PZQdfEfbfMPFVJndXtjAs7sNVZMSoLafCMNEBvidxtaKhtQB/Rgy
bkKgy7Jti5tXZEuyzLj51mEcrSxIZZqushtoB9nYP7QLa+Syo6+MLDFrHQARAQAB
zSdKYWJhclByb3YtQ1NjUlQgPGNzaXJ0QGphYmFycHJvdi5nby5pZD7CwY8EEwEI
ADkWIQR+AeP6UX4/ewafYtCb1Pb7FQF7+wUCYe/qqAUJBaOagAIbAwULCQgHAgYV
CAkKCwIFFgIDAQAACgkQm9T2+xUBe/surA//WZ1CnYRAo7J/baz2jjwUe31DhuaH
ha7smay6nUn4D4d4YYAfHGTW8auVxyKQQhhXHe9QXRjX5W+IJQDrf7UAooHzcjQz
udW4wVpl7zzzGI+EadvJ+NUkEdEf/KLJWZot1aFxkvzymFzxksvnMzFqGsZZ4vW3
MK2ZqVVQ6e0bxjqcmhaval7KVLRE6XKcg2mopFPD2nYhZ0nUrXmt1lffX1Tp3H8C
```

xVbxkfe0zVV7/NCnkEiLz91LXgbvlzxi0DZKPJ+5hakwZZEri06QFDYOEUmaWeW1
nS6Fkkmalnta5WChw/f6n/WBhOgyVtZas4Khz45qpBjBtmGoH9ohZlUB20yH/SV3
ebyEUeAJfcCuw+IGEN9vb2MLvHPaR8Aq7l+OBA8KZ8kfuvLKKj3VAI/s2ChKP0Ls
Q5Cr2cyumX5iKIb4WWiI3CErsH8348Z4Q2W/s6EGzlfMw4IW9x7kLt+uJzc1uuCY
4GYXEWLrufu0a7IQZ/ucxNCSrAJx4o/xprWPdUGLV60HmQ/Hyhcz0bsSy0s8e+6
WRVJqrDLjsvA8YDmAS0phiGX4fXdUPxWOAPT07+mzacLT1Gz2kXZgoRs7HsQIyeo
iUTfAcCBm8xnPju76cWLKtBF98M/RkhCwmJMUUjGZ/sd6HiPuuPUyZ4IgecLa4ty
3MC0W01PWESxDjjOwU0EYe/qqAEQANELVMmrqQ0YQ48a58J8h7SsPZsgWt0XFpmo
o66oiVtgP0DC8vWf6/T2uhY+9ChNJ72ZXRxn7gQ/Pf7urmOV1VDAV0seKrDrOvxt
rUcyAOuYV3Sp76FRFi7/grZIFQmn1FpujtPtRIAPT9aJ/Pa55nu7azXEASBG8FeH
+auqnyI6gdCJqHWwQZTMO0RcraePe723tnvnhuRtOMwOP60rskoVFHpypspJ5Dc7f
C4ZeaUmPEdJjDytKY6CqGItoobnaWyp5zxm03R9Q47/6cJwxTbk94ubmfxI+I fBH
nt+xI09tQf4KegA4KszKBZwb5dB1BajioXmA85IMW75h9ONRcDyR+8/uOGqWsAMw
fEYQS/gNTpSVczr0+7+K8j3ndfniahQNicxHnaBtl/Wj8PAKj0s3Hd9HIJq4c4lp
wWSwRyFryn0NywcVwCeDf35Ue0SX2whTz6YdlQyu1Ojw4aL6vI9b7mUPKMXbNUJI
l1GvMnc9CWGGtClM0tkJIId+NQ1+lZdpIqDf1APHv4u6wHx34mAwrlBD1jUuOZjID
FaeeW55dmTF4EDvQ/vZim6CuhsJEcfjdS8X+lM7PsqR6bXNW83PuoecqZXSuzXOx
xperhk3pIokwEvKbh9Ctwq3Do1LD4IqYzsgqyAMXDEk5/IId2ZU3PiB3Pmjmy4D
crk8LOnhABEBAAHCwXwEGAEIACYWIQR+AeP6UX4/ewafYtCb1Pb7FQF7+wUCYe/q
qQUJBAoagAIbDAAKCRcb1Pb7FQF7+1k7EADJ62AWE8TbtIuZdiI5zpQ/SKl+4H8h
uSL2wN8ND+udwZgqqQ15Ofox82JJvKEKkIu6RwVoYJV7ADd3ihhVSDto6x9Q0+nL
1mu4geoWddPa8WhlJnVuDJQhTUQErCH0hldtIpjQRZWMAJdEAAh8cuhDflQXQoNP
uKQ+d9vRPByrnzxyDYTKMG6UCLXEejqED+sXS1Io19Xr1f23DMI1G1P6y64aqQpm
fzGJ26DoUG2Q+zAv8svJqb5jiq5ny/qi5Gg+Qji0XUNZFUS7AXGYCvznZNxv1/1N
36py2sNPYOfGTlQOAW462BbuTE4NLdGxWlRemyIp19s1hKq+YKwH8cCnpR0nZMzg
KuUhFyDa72PQ2ROLJzt5RcLkBbIhLszBEOsYsCu0ob/xFu8VJJdlf9Ck7rg09tK6
zVh0+F3XiDQz6sO40UwHLd1LO8xnohEkB0g5QIa68czpR+GaNmmvo1p0UoXRTeue
JrnW8Iry4AOSk4M1ZvhqJhcUH5IoLuPQTc2C26GxD5q/vRO7ha//39ZvOq18iTJa
KZ3tsRqw04zs/wegwvo+1V5+6G2gN9JgP/gbv5i/r1SO/eyag3QtlgjxG7xwA0BN
f6FNrCtKhgk5820tg6JBAz1WjcFYfL+3csAjWq0S1XdgAJq0/zV0Ld66MgxdS4YW
8ZWbqI5m0TAKFg==
=V99d

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Link public key: <https://csirt.JabarProv.go.id/assets/PubKeyJabarProv-CSIRT 2022.asc>

2.9. Anggota Tim

Pengarah JabarProv-CSIRT adalah Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Barat, Penanggungjawab JabarProv-CSIRT adalah Asisten Administrasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat, Ketua JabarProv-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, Sekretaris JabarProv-CSIRT adalah Sekretaris Dinas Komunkasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, dan anggotanya dari Pegawai yang menangani insiden siber / teknologi informasi di masing-masing Organisasi Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak JabarProv-CSIRT

Metode yang disarankan untuk menghubungi JabarProv-CSIRT adalah melalui e-mail pada alamat csirt[at]JabarProv.go.id atau melalui nomor telepon (022) 2502898 ke Bidang Persandian dan Keamanan Informasi.

3. Mengenai JabarProvCSIRT

3.1. Visi

Visi JabarProv-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat yang andal dan profesional.

3.2. Misi

Tujuan dari JabarProv-CSIRT, yaitu :

- a. membangun, mengkoordinasikan, mengolaborasikan dan mengoperasionalkan sistem mitigasi, manajemen krisis, penanggulangan dan pemulihan terhadap insiden keamanan siber pada lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat;
- b. membangun kerja sama dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden kemandirian siber di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat;
- c. membangun kapasitas sumber daya penanggulangan dan pemulihan insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

3.3. Konstituen

Konstituen JabarProv-CSIRT meliputi Perangkat Daerah (PD) di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat yang menggunakan layanan Data Center Provinsi Jawa Barat.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

JabarProv-CSIRT merupakan bagian dari Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat sehingga seluruh pembiayaan bersumber dari APBD Provinsi Jawa Barat.

3.5. Otoritas

JabarProv-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

JabarProv-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya dan dapat berkoordinasi dengan BSSN / Pihak lainnya untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-Jenis Insiden dan Tingkat/Level/Dukungan

JabarProv-CSIRT memiliki otoritas untuk menangani insiden yaitu :

- a. Web Defacement;
- b. DDOS;
- c. Malware;
- d. Phising.

Dukungan yang diberikan oleh JabarProv-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi / Data

JabarProv-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber.

Seluruh informasi yang diterima oleh JabarProv-CSIRT akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa JabarProv-CSIRT dapat menggunakan alamat email tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang membuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada email.

5. Layanan

5.1. Layanan Reaktif

Layanan reaktif dari JabarProv-CSIRT merupakan layanan utama dan bersifat prioritas yaitu :

5.1.1 Layanan pemberian peringatan terkait dengan laporan insiden siber

Layanan ini dilaksanakan berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan.

5.1.2 Layanan penanggulangan dan pemulihan Insiden

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan *on-site* dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

5.1.3 Layanan penanganan kerawanan

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*). Namun, layanan ini hanya berlaku apabila syarat- syarat berikut terpenuhi :

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani;
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.1.4 Layanan penanganan artifak

Layanan ini diberikan berupa penanganan artifak dalam rangka

pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi

5.2. Layanan Proaktif

JabarProv-CSIRT secara aktif membangun kapasitas sumber daya keamanan siber melalui kegiatan :

5.2.1 Pemberitahuan hasil pengamatan terkait dengan ancaman baru

Layanan ini diberikan berupa hasil dari sistem deteksi dini HoneyNet BSSN. JabarProv-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.2 Layanan *security assessment*

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan dan penilaian risiko atas kerentanan yang ditemukan. JabarProv-CSIRT memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.2.3 Layanan *security audit*

Layanan ini berupa penilaian keamanan informasi. JabarProv-CSIRT Indonesia memberikan informasi statistik terkait layanan ini.

5.3. Layanan Peningkatan Kesiapan Penanganan Siber

JabarProv-CSIRT meningkatkan kualitas keamanan melalui kegiatan :

5.3.1 Konsultasi terkait kesiapan penanggulangan dan pemulihan Insiden

Layanan ini diberikan JabarProv-CSIRT berupa pemberian rekomendasi teknis berdasarkan hasil analisis terkait penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.3.2 Pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber

Dalam layanan ini JabarProv-CSIRT mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kegiatan yang dilakukan dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

5.3.3 Pembinaan terkait kesiapan penanggulangan dan pemulihan insiden

JabarProv-CSIRT menyiapkan program pembinaan dalam rangka pendukung penanggulangan dan pemulihan insiden.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt\[at\]JabarProv.go.id](mailto:csirt[at]JabarProv.go.id) dengan melampirkan sekurang kurangnya :

- a. Foto/Scan kartu identitas;
- b. Bukti insiden berupa foto atau screenshot atau log file yang ditemukan.

7. Disclaimer

Tidak ada